

## Algemene Voorwaarden

### 1. Toepassing algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Dutch Green Solutions met u als particuliere klant sluit voor installatie van zonnepanelen.

### 2. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities met hoofdletter gegeven:

**Dutch Green Solutions:** een rechtspersoon, gevestigd te Burgemeester Rauppstraat 4, 6043 AX Roermond en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 88814165

**Klant:** een natuurlijk persoon met wie Dutch Green Solutions een koopovereenkomst is aangegaan voor de verkoop en installatie van zonnepanelen.

**Overeenkomst:** de Overeenkomst gesloten tussen Dutch Green Solutions en de Klant tot levering en installatie van de Zonnepaneleninstallatie en bijbehorende overeengekomen onderdelen en services.

**Zonnepaneleninstallatie:** alle onderdelen die Dutch Green Solutions levert die de opwek, het opslaan, het monitoren, het sturen en eventueel het verdelen van (zonne)energie mogelijk maken. Hieronder vallen onder andere: zonnepanelen, omvormer, app, monitoringsdevice(s), montagemateriaal en klein materiaal.

**Installatie:** de levering en plaatsing van de Zonnepaneleninstallatie door Dutch Green Solutions in opdracht van en in samenspraak met de Klant.

### 3. Offerte

3.1 Dutch Green Solutions zal schriftelijk/elektronisch een aanbod doen. Het elektronische aanbod dat Dutch Green Solutions doet is 14 dagen geldig vanaf de datum van de dagtekening van het aanbod. Alvorens een aanbod te doen zal Dutch Green Solutions onderzoeken of het desbetreffende pand geschikt is voor de plaatsing van de Zonnepaneleninstallatie. Na het eerste onderzoek en na elektronisch akkoord van de Klant op het aanbod zal Dutch Green Solutions een diepgaand onderzoek doen middels een schouw op afstand.

Deze schouw wordt gebaseerd op de door Klant beschikbaar gestelde foto's en informatie. De verantwoordelijkheid van de geschiktheid van het dak blijft te allen tijde bij de Klant. Indien door de Klant onvolledige of foutieve informatie wordt verstrekt aan Dutch Green Solutions en hierdoor meerwerk ontstaat tijdens de Installatie, behoudt Dutch Green Solutions zich het recht voor achteraf de kosten voor het meerwerk in rekening te brengen bij de Klant.

3.2 Na akkoord van het elektronische aanbod gaan Dutch Green Solutions en Klant een koopovereenkomst aan in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek. De Klant heeft na aanvaarding van het aanbod een wettelijke herroepingstijd van 14 kalenderdagen waarin Klant kosteloos en zonder opgave van redenen de overeenkomst kan ontbinden. Ontbinding kan door een mail te sturen naar [dutchgreensolutions@hotmail.com](mailto:dutchgreensolutions@hotmail.com).

3.3 Dutch Green Solutions houdt zich het recht voor het aanbod eerder in te trekken dan de hiervoor bedoelde 14 dagen indien onverhoopt de prijzen stijgen (waaronder grondstof- materiaalprijzen, belastingen etc.) Ook houdt Dutch Green Solutions zich het recht voor de verhoging(en) zoals bedoeld in de vorige volzin aan de Klant door te belasten indien de Installatie nog niet is gedaan. Hierover zal Dutch Green Solutions direct een schriftelijke mededeling doen aan de Klant. Klant behoudt zich het recht de overeenkomst dan te ontbinden.

3.4 Mochten er voor Klant risico's verbonden zijn aan het installeren van zonnepanelen op de door de klant gewenste plaats, dan vermeld Dutch Green Solutions deze risico's in het aanbod. Als de Klant ondanks de wetenschap dat het installeren van de zonnepanelen risico's met zich meebrengt toch de zonnepanelen wilt laten installeren en ondertekent het aanbod voor akkoord, dan tekent de

Klant tevens voor akkoord dat deze risico's en de eventuele schade die daaruit voortvloeit voor rekening van de Klant zijn en blijven. Dutch Green Solutions is in dat geval niet aansprakelijk voor iedere vorm van schade die hieruit voortvloeit. Dutch Green Solutions behoudt zich het recht voor om een opdracht tot het plaatsen van zonnepanelen te weigeren.

3.5 Dutch Green Solutions behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, transportproblemen, importheffingen etc.) een vergelijkbaar zonnepanelensysteem aan de klant te leveren.

#### **4. Overeenkomst**

4.1 Een overeenkomst tussen Klant en Dutch Green Solutions komt tot stand zodra de Klant het elektronische aanbod en deze voorwaarden digitaal voor akkoord ondertekent. Een Overeenkomst bestaat uit de koop van de Zonnepaneleninstallatie en bijbehorende overeenkomen onderdelen en services.

4.2 Indien de Klant beroep doet op haar herroepingsrecht buiten de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen en de Installatie reeds is voltooid is Dutch Green Solutions gerechtigd om hiervoor kosten in rekening te brengen bij de Klant. Deze kosten bestaan uit:

- De oorspronkelijke installatiekosten
- De demontagekosten
- De afschrijvingskosten bedragende 25% van de waarde van de geïnstalleerde producten.

De totale kosten bedragen €1.750,- incl. BTW + eventueel bijkomende kosten die Dutch Green Solutions verschuldigd is aan derden.

4.3 Binnen 72 uur na ontvangst van de herroeping ontvangt de Klant een ontvangstbevestiging van de herroeping. Dutch Green Solutions neemt daarna zo snel mogelijk contact op met de Klant voor het plannen van een demontage afspraak waarin de Installatie in haar geheel zal worden verwijderd van het dak.

4.4 Indien een klant een financieringsvoorbehoud heeft gemaakt en een termijn van twee maanden is verstreken zonder dat hier uitsluitel over is gegeven aan Dutch Green Solutions is Dutch Green Solutions gerechtigd om eventuele prijsstijgingen door te berekenen. Indien dit geschiedt binnen drie maanden nadat de overeenkomst gesloten is, heeft de klant het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

#### **5. De Schouw en Oplevering**

5.1 De schouw is geen bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak. Of desbetreffende dak geschikt is voor het installeren van zonnepanelen blijft voor rekening en risico van de Klant. Dutch Green Solutions behoudt zich te allen tijde (en dus ook na het sluiten van de overeenkomst) het recht voor om, als het desbetreffende dak niet is geschikt om zonnepanelen te leggen, de Installatie van de zonnepanelen te weigeren of op te schorten zonder dat Dutch Green Solutions daarvoor enige schadevergoeding of compensatie is verschuldigd aan de Klant. Zodra de Klant of een door de Klant ingeschakelde derde het dak heeft hersteld zal Dutch Green Solutions direct overgaan tot Installatie en een nieuwe installatiedatum met de Klant afstemmen.

5.2 Alle tekeningen en berekeningen die Dutch Green Solutions en/of een medewerker van Dutch Green Solutions of een medewerker van een partner van Dutch Green Solutions maakt zijn en blijven eigendom van Dutch Green Solutions en maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst. Deze tekeningen en berekeningen mogen niet door andere derde gebruikt worden. Dutch Green Solutions aanvaardt hieromtrent geen aansprakelijkheid.

5.3 Dutch Green Solutions behoudt zich het recht om beeldmaterialen zoals foto's en video's van iedere installatie te gebruiken voor marketing- en/of reclamedoeleinden. Foto's en/of video's van de binnenkant van een woning, van personen of persoonsgegevens zullen nooit gebruikt worden.

5.4 Na oplevering van de Installatie zal de installateur samen met de klant de installatie ter plaatse controleren. Hiervan zal een opleverdocument worden opgemaakt door de installateur. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadekosten zullen worden opgenomen in het opleverdocument. Het opleverdocument dient door de Klant ter akkoord elektronisch ondertekend te worden. Na ondertekening verklaard de klant uitdrukkelijk akkoord te zijn met de oplevering van de Installatie. Na ondertekening voor een correcte Installatie rust op de Klant de verplichting om tot betaling van de factuur over te gaan.

## **6. Verplichtingen**

### **Dutch Green Solutions**

6.1 Dutch Green Solutions voert het werk deugdelijk en volgens de inhoud van de Overeenkomst uit waarbij altijd zal worden geïnstalleerd volgens de op dat moment geldende wettelijke normen.

6.2 Indien tijdens de installatie van de zonnepanelen blijkt dat:

- o Er gebreken zijn aan het pand of dak die de installatie verhinderen en/of.
- o Er sprake is van onjuistheden in de door de Klant of namens de Klant verstrekte informatie waardoor de Installatie niet mogelijk is

Zal Dutch Green Solutions dit direct en gemotiveerd uitleggen aan de Klant. Dutch Green Solutions zal dan ook de Installatie van de zonnepanelen niet uitvoeren en in overleg met de klant een nieuwe datum voor installatie plannen. Dutch Green Solutions zal de Installatie pas uitvoeren als is vastgesteld dat de gebreken en/of onjuistheden in de verstrekte informatie verholpen en/of verhelderd zijn.

### **Klant**

6.3 De verantwoordelijkheid voor de werking van het Zonnepanelensysteem ligt bij de klant. Storingen of defecten zullen terstond aan Dutch Green Solutions worden vermeld.

6.4 De klant is verplicht Het Zonnepanelensysteem overeenkomstig met haar bestemming te gebruiken. Wanneer het Zonnepanelensysteem is uitgerust met een simkaart of eSIM is het niet toegestaan deze te gebruiken in andere apparaten en/of voor andere doeleinden. In dit geval is de eventuele ontstane schade en gevolgschade voor rekening van de Klant.

6.5 Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.

6.6 Indien de Klant geen eigenaar is van de woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.

6.7 De Klant vrijwaart Dutch Green Solutions en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Zonnepanelensysteem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

## **7. Financiële voorwaarden**

7.1 De klant verricht 50% van de betaling na het verstrijken van de 14 kalenderdagen herroepingstermijn binnen 3 kalenderdagen en 50% van de betaling na een succesvolle en door de Klant akkoord bevonden Installatie.

7.2 Indien de Klant betaald middels een financiering voor de Installatie, is een aanbetaling van 50% niet van toepassing.

7.3 Zolang betaling uitblijft kan de Klant geen beroep doen op enige vorm van garantie.

7.4 Bij een tekortkoming in de nakoming betreft de betaalverplichting van de Klant, is Dutch Green Solutions gerechtigd een wettelijke rente in rekening te brengen. De hoogte van deze rente zal gelijk staan aan de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

7.5 Indien Dutch Green Solutions moet overgaan tot het inschakelen van derden voor incasso, komen alle incassokosten voor rekening van de Klant.

7.6 Het elektronische aanbod van Dutch Green Solutions vermeldt de totale kosten voor de gehele Installatie en oplevering ervan. Aanbiedingen worden standaard verzonden zonder meerwerkkosten. Indien er sprake is van meerwerk zal Dutch Green Solutions dit mededelen en om akkoord vragen aan de Klant. Na akkoord zal Dutch Green Solutions een nieuwe factuur opmaken waarin de aan meerwerk verbonden kosten in rekening worden gebracht.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Dutch Green Solutions is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen, indien de garantievoorzwaarden van toepassing zijn. Dutch Green Solutions aanvaard geen aansprakelijkheid voor gevolgschade of indirecte schade.

8.2 Als er sprake is van schade ten gevolge van een direct aantoonbare en bewijsbare fout van Dutch Green Solutions of haar onderaannemer kan Dutch Green Solutions aansprakelijk worden gesteld voor de schade die direct voortvloeit uit deze aantoonbare en bewijsbare fout.

8.3 Eventuele opgetreden of toekomstige vermogensverlies bij een opgetreden gebrek aan de Installatie kan in geen geval worden verhaald op Dutch Green Solutions of worden gecompenseerd aan de Klant.

8.4 Dutch Green Solutions is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Zonnepanelensysteem anders wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst.

8.5 Indien de Installatie om onvoorziene omstandigheden niet kan plaatsvinden op afgesproken dag en tijd is Dutch Green Solutions hiervoor niet aansprakelijk. De Klant ontvangt voor het verzetten van een Installatiedatum geen compensatie.

## **9. Toepasselijk recht**

9.1 Deze overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht

9.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in 's-Gravenhage.